

# Политика конфиденциальности

*Общие положения*

*Определения и термины*

*Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных*

*Информация, подлежащая обработке*

*Обработка и использование персональных данных*

*Права и обязанности Клиента*

*Дополнительные условия*

*Политика использования cookie-файлов*

## 1. Общие положения

1.1 Настоящая политика конфиденциальности интернет-сайта (далее — Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Кредит Ломбард» Сеть Ломбардов» (далее – Оператор) может получить о пользователе во время использования им сайта Оператора, размещенного по адресу: [https:// www.сл-ломбард-кредит.рф](https://www.сл-ломбард-кредит.рф) (далее – Сайт).

1.2 Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике конфиденциальности. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с настоящей Политикой конфиденциальности. Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.3 Настоящая Политика применяется только к Сайту [https:// www. сл-ломбард-кредит.рф](https://www.сл-ломбард-кредит.рф) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [https:// www. сл-ломбард-кредит.рф](https://www.сл-ломбард-кредит.рф).

## 2. Определения и термины

2.1. **Сайт** – страницы в сети Интернет, на котором размещена информация по адресу [https:// www. сл-ломбард-кредит.рф](https://www.сл-ломбард-кредит.рф).

2.2. **Пользователь** – физическое лицо, зашедший и использующий сайт [https:// www. сл-ломбард-кредит.рф](https://www.сл-ломбард-кредит.рф).

2.3. **Аккаунт** — учетная запись Пользователя (логин и пароль), необходимая для авторизованного входа Пользователя в персональный профиль (Личный кабинет) Сайта.

2.4. **Персональные данные** - информация, относящаяся к определенному Пользователю, указанная в п. 3.1 настоящего Положения.

**2.5. Обработка персональных данных** – любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**2.5. Cookies** - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Клиентом. Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанных третьей стороны. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

### **3. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных**

3.1. Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 3 информации, которую Компания может получить о Клиенте во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

3.2. Клиент предоставляет свои персональные данные с целью:

- создания учетной записи;
- предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта, рассылки новостей сайта;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, обработки и получения платежей, оплаты процентов по выданным займам под залог движимого имущества граждан (физических лиц), предназначенного для личного потребления, в соответствии с Федеральным законом от 19 июля 2007г. №196-ФЗ «О ломбардах»;
- получения новостей, информации, мероприятиях, услугах, установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя
- использования иных имеющихся на сайте сервисов, включая форум, персональные блоги, сервис обмена личными сообщениями между зарегистрированными участниками, персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими.

3.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Клиентов собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой конфиденциальности.

#### **4. Информация, подлежащая обработке**

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:

4.1.1. ФИО Клиента;

4.1.2. контактный телефон Клиента;

4.1.3. номер банковской карты (счета);

4.1.4. адрес электронной почты (e-mail);

4.2. Компания также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в т. ч.:

4.2.1. IP адрес;

4.2.2. информация из cookies;

4.2.3. информация о браузере

4.2.4. время доступа.

#### **5. Обработка и использование персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

5.3. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности Клиент предоставляет Компании свое согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных партнерам Компании для целей исполнения принятых на себя обязательств.

5.4. Компания не вправе передавать информацию о Клиенте неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Компанией договорными отношениями.

5.7. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Обработка персональных данных может быть прекращена в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

#### **6. Права и обязанности Клиента**

6.1. Клиент обязуется не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Компании.

6.2. Клиент обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе.

6.3. Клиент вправе изменять свои личные данные, а также отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных и требовать их удаления. Заявление об отзыве персональных данных может быть подано Клиентом в простой письменной форме на адрес ООО «Кредит Ломбард» Сеть Ломбардов».

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Клиент предоставляет свое согласие на получение информации о состоянии учетной записи и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, актуальных предложениях, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Клиент может в любое время отказаться от получения такой информации путем изменения данных учетной записи на сайте.

7.2. Срок действия согласия определяется достижением целей обработки либо отзывом согласия потребителем.

7.3. ООО «Кредит Ломбард» Сеть Ломбардов» несет ответственность перед клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.4. Компания освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Клиенте:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией;
- была разглашена с согласия Клиента.

7.5. Компания вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.

Ссылки на сторонние сайты:

Мы не несем ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними сайтами, в том числе сайтами, ссылки на которые могут быть опубликованы на нашем ресурсе. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности тех ресурсов, которые Вы посещаете, прежде чем предоставлять свои данные.

## **8. Политика использования cookie-файлов**

Политика использования cookie - файлов применяется в дополнение к общей Политике конфиденциальности. На сайте [https:// www. сл-ломбард-кредит.рф](https://www.сл-ломбард-кредит.рф). (далее — «Сайт») используются идентификационные файлы cookies, которые позволяют собирать необходимую информацию для формирования статистических данных.

**Что такое cookie – файлы:**

Во время просмотра любых сайтов в сети Интернет на ваш компьютер загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием «cookie», со служебной информацией от сайтов, которые посещал пользователь. С их помощью сайт запоминает информацию о ваших посещениях. Это упрощает взаимодействие с сайтом и делает его

полезнее для вас. Cookie автоматически располагаются на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта.

Вот примеры того, что хранится в cookie:

- *личные данные для авторизации (например, логин, имя, email, пароль);*
- *тип устройства, с которого пользователь зашёл на сайт.*

**Подтверждения согласия с настоящей Политикой:**

Используя Сайт, вы соглашаетесь с настоящей Политикой и подтверждаете свое согласие на использование cookie – файлов в установленном порядке, а также обработку указанных файлов с использованием сервисов.

В случае несогласия с порядком использования cookie – файлов указанным образом Вы можете ограничить использование cookie – файлов в настройках вашего браузера или не использовать Сайт.